



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะ

ที่ ปน ๗๓๗๐๑/๒๒๑

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะ ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะได้รับผลการประเมินฯ อยู่ในระดับดี โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๘๓ คะแนน นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Tra

nsparency Assessment : ITA) ฝ่ายคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะเพื่อยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาเห็นชอบมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลตะล่ะเมะนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวสาอิตะห์ สาและ)

นิติกรชำนาญการ

(นางสาวหาสือน๊ะ ฮะแะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ เรียน นาย อบต....

เรียน นาย อบต.ตะโละแมะนา

- เพื่อโปรดทราบ

- พิจารณา ☐ เห็นชอบ

☐ ไม่เห็นชอบ



(นายสุภวัฒน์ เจ๊ะเต)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา

ความเห็นนายก อบต.ตะโละแมะนา

- พิจารณา ☐ เห็นชอบ

☐ ไม่เห็นชอบ



(นายอามาลย์ ประทุมเทศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะนา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะนา  
อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี

## คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

การประเมิน ITA ได้ถูกกำหนดเป็นเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนงานระดับประเทศในหลายระดับ ซึ่งการประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ การประเมิน ITA มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่างๆ ในปีงบประมาณต่อไป วัตถุประสงค์รอง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน และการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริต จากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ เกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรการบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนาจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานจากปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา

พฤศจิกายน ๒๕๖๖

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. เครื่องมือในการประเมิน	๑
๓. หลักเกณฑ์การประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๓
 <b>บทที่ ๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</b>	
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๑. คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๕
๒. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๖
๓. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แยกตามกระบวนการปฏิบัติงาน	๘
๔. เปรียบเทียบผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๐
๕. การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) และ จุดอ่อน (Weaknesses)	๑๐
 <b>บทที่ ๓ วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ</b>	
๑. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๑๒
๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๒
๓. แนวทางการกำกับติดตาม	๑๕
๔. ข้อจำกัดของปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน ITA ของในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๑๕

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการ ประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผย ข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชน ได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชน ผู้รับบริการหรือติดต่อกับ หน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิดเผยข้อมูล” ทั้ง ๒ ประการ ข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน ทั้งนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการ ประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุง พัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน ภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

๒. เครื่องมือในการประเมิน เครื่องมือในการประเมินประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

## ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บ ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อ หน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT จะมีการจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑) หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามา มีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการของหน่วยงาน และผู้รับบริการหรือ ผู้ติดต่อกับภาครัฐจะเข้ามาตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS

๒) ผู้ประเมินวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่สำคัญของหน่วยงาน ทั้งผู้รับบริการ ผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งจากการกำหนด นโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

## ๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่ แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. หลักเกณฑ์การประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑) โครงสร้างคะแนน

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	คะแนน/ข้อ
IIT	๓๐	๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	- - - - -	๖ ๖ ๖ ๖ ๖	๑ ๑ ๑ ๑ ๑
EIT	๓๐	๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	- - -	๕ ๕ ๕	๑ ๑ ๑
OTI	๖๐	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ๙.๒ การบริหารงาน ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๑๐ ๘ ๔ ๔ ๔	๐.๕ ๐.๕ ๑ ๑ ๑
		๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	๘ ๕	๑.๒๕ ๒

๒) การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT (ส่วนที่ ๑)	แบบ EIT (ส่วนที่ ๒)	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			



๓) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT(๑), EIT(๒) และ OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT(๑), EIT(๒) และ OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT(๑), EIT(๒) และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมียผล คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

## บทที่ ๒

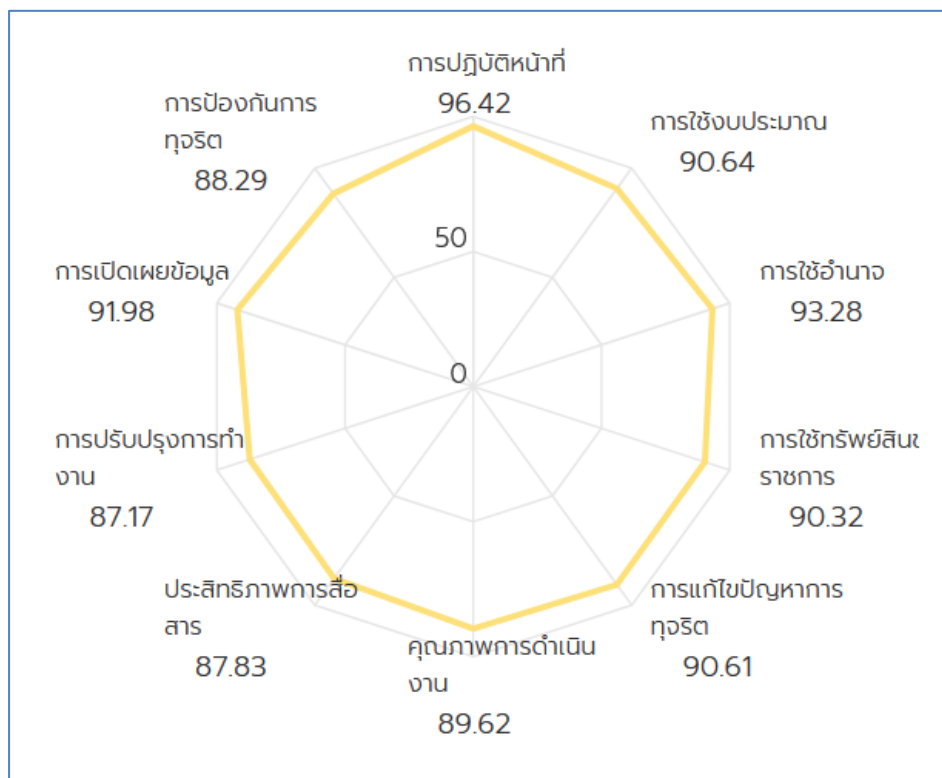
### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่าน โดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ ๙๔.๘๓ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ใน ระดับ ๘๒.๔๗ คะแนน

#### ๑. คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถจำแนกคะแนนตามรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๔๒
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๐.๖๔
	๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๒๘
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๓๒
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๖๑
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๖๒
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๘๓
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๑๗
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๙๘
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๘.๒๙

#### ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา



## ผลการประเมินรายเครื่องมือ

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๙๖.๓๙
EIT ส่วนที่ ๑ (อปท. ดำเนินการเอง)	๙๔.๖๕
EIT ส่วนที่ ๒ (ป.ป.ช. ดำเนินการเอง)	๗๘.๑๑
OIT	๑๐๐
คะแนนในภาพรวม	๙๔.๘๓ (ผ่าน)

### ๒. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะ ปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะ เรียงลำดับคะแนนสูงสุด – คะแนนต่ำสุด ดังนี้

- ๑) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนน สูงสุด (ร้อยละ ๑๐๐)
- ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะ อยู่ในลำดับถัดมา (ร้อยละ ๙๔.๖๕)
- ๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะ มีคะแนนต่ำสุด (ร้อยละ ๗๘.๑๑)

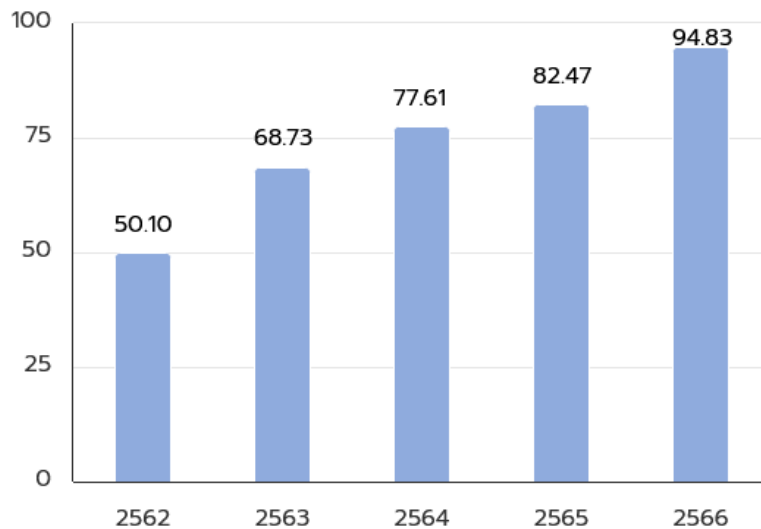
### เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA

เครื่องมือ	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	เพิ่มขึ้น/ลดลง
IIT	๗๘.๗๓	๙๖.๓๙	+๑๗.๖๖	เพิ่มขึ้น
EIT	๗๙.๕๑	๘๖.๓๘	+๑๕.๑๔	เพิ่มขึ้น
OIT	๘๗.๕	๑๐๐	+๑๒.๕	เพิ่มขึ้น

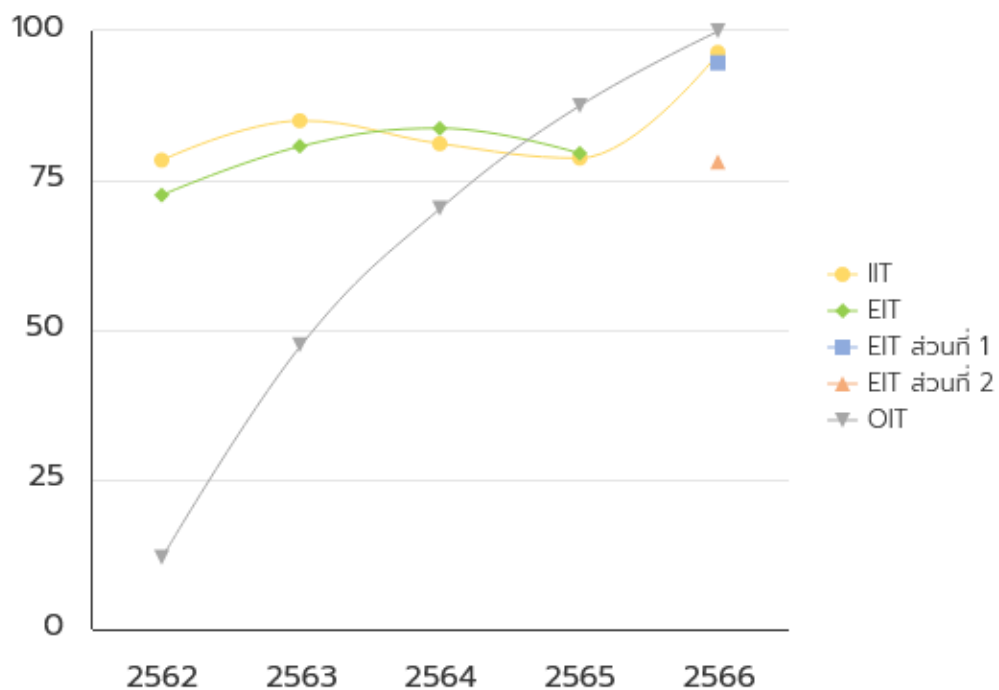
พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๑๗.๖๖ คะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๑๕.๑๔ คะแนน สำหรับแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๑๒.๕ คะแนน จากคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน ITA ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ดังกล่าว เห็นได้ว่า “การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน” เป็นกุญแจสำคัญในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะ ให้มีผลคะแนน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะ มีการตื่นตัวและให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะให้ดียิ่งขึ้น

แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยขององค์การบริหารส่วนตำบลละมะนา  
ในภาพรวมและจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA ย้อนหลัง

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แยกตามกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้

ลำดับ ที่	กระบวนการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เนื่องจาก
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑๘	๙๒.๖๑	บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ
		๑๑	๙๔.๗๔	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
		๑๘	๙๓.๖๑	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	๑๑๓	๙๓.๖๑	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล	๑๖ - ๑๗	๙๔.๗๔	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ
		๑๑๐	๙๓.๖๑	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทาง การแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ลำดับ ที่	กระบวนการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เนื่องจาก
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๙ i๒๐ i๒๑ i๒๔	๙๔.๗๘	บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง	i๘	๙๒.๖๑	บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	e๑๓ - e๑๘	๙๘.๑๗	การใช้อำนาจควรรักษามาตรฐานไว้
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	e๑๐	๙๓.๖๑	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
		e๑๕	๙๓.๖๘	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์การให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร
		e๔	๙๔.๗๔	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

๔. เปรียบเทียบผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด เปรียบเทียบผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย		การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	เพิ่มขึ้น/ลดลง
		พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๖		
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน (IIT)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๗๐	๙๖.๖๓	+๑๐.๙๓	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๖๗.๙๑	๙๖.๙๔	+๒๙.๐๓	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๕.๖๑	๙๘.๑๗	+๑๒.๕๖	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๙๕	๙๔.๗๘	+๑๗.๘๓	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๔๙	๙๕.๔๑	+๑๗.๙๒	เพิ่มขึ้น
แบบวัดการรับรู้ผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๓๒	๘๙.๐๘	+๖.๗๖	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๔๙	๘๕.๘๕	+๖.๓๖	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๖.๗๑	๘๔.๒๒	+๗.๕๑	เพิ่มขึ้น
แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐		
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๗๕	๑๐๐	+๒๕	เพิ่มขึ้น
เฉลี่ย		๘๒.๔๗	๙๔.๘๓		
ระดับผลการประเมิน					

องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนะ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่าน โดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ ๙๔.๘๓ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ๘๒.๔๗ คะแนน

๕. การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) และ จุดอ่อน (Weaknesses)

จุดแข็ง (Strengths)

- ๑) ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ร้อยละ ๑๐๐) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ร้อยละ ๑๐๐)
- ๒) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา มีจำนวน ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้
  - (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (+๑๐.๙๓)
  - (๒) การใช้งบประมาณ (+๒๙.๐๓)
  - (๓) การใช้อำนาจ (+๑๒.๕๖)
  - (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (+๑๗.๘๓)
  - (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (+๑๗.๙๒)
  - (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (+๖.๗๖)
  - (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (+๖.๓๖)
  - (๘) การปรับปรุงการทำงาน (+๗.๕๑)
  - (๙) การป้องกันการทุจริต (+๒๕)

/ จุดอ่อน (Weaknesses)...

**จุดอ่อน (Weaknesses)**

- ๑) พิจารณาตามผลการประเมิน จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA พบว่าแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำสุด (ร้อยละ ๘๖.๓๘)
- ๒) พิจารณาผลการประเมินรายข้อ ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินต่ำสุด คือ ข้อ e๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ (ร้อยละ ๗๑.๘)



## บทที่ ๓

### วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

#### ๑. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนามีประเด็นที่จำเป็นต้องวางแผนการพัฒนาและปรับปรุง ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนาได้พิจารณาประเด็นย่อยที่ยังคงเป็นจุดอ่อน โดยการวางแผนแก้ไขปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดว่าจะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนาจะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนาได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้นเพื่อเป็นการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

#### ๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คือการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้มีคะแนน ผลการประเมินที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จากการพิจารณาตามผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA พบว่าแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำสุด (ร้อยละ ๘๖.๓๘) ถือเป็นประเด็น สำคัญที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนาต้องดำเนินการปรับปรุงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นับเป็น กฎเกณฑ์สำคัญ ในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนาให้มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด เพื่อแสดง เจตนาารมณในการป้องปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้ดีขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนาจึงกำหนด มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการ ทุจริต ดังนี้

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ หน่วยงานภายใน ให้ทราบถึงความสำคัญ ของประเมิน ITA และขอความร่วมมือให้บุคลากร ร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	๑. เรียกประชุมบุคลากรภายใน ๒. ชี้แจงซักซ้อมการตอบแบบสอบถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ธ.ค. ๖๖ – มิ.ย. ๖๗
๒. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน ๒. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนกรณีการให้-การรับ ของขวัญหรือผลประโยชน์ต่างๆ และจัดกิจกรรม/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ ๓. ปลุกฝังฐานความคิดในการแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากร ๔. มีมาตรการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายใน อบต. และสื่อสารให้ประชาชนทราบ เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ ที่จะเกิดขึ้นโดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ธ.ค. ๖๖ – ต.ค. ๖๗
๓. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	๑. สร้างวัฒนธรรมการไม่สั่งใช้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว ๒. จัดทำประกาศประมวลจริยธรรม และให้มีการปฏิบัติธรรมจริยธรรมอย่างเคร่งครัด ๓. สร้างความโปร่งใสในการเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยการให้มีการประชุมจริงเพื่อพิจารณาตามผลการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	๑.จัดประชุมพนักงานและกำกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ๒.จัดให้มีการประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในการเลื่อนขั้นเงินเดือนทุกครั้ง	ธ.ค. ๖๖ – ต.ค. ๖๗
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	แจ้งแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคนทราบ	

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
	๓. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม			
๕. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรม และความ โปร่งใส พร้อมทั้ง ขับเคลื่อนการดำเนินการที่ได้ กำหนดไว้และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและ ประชาชนทราบ	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	ผู้บริหารกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและ ความโปร่งใส พร้อม แจ้งเวียนให้บุคลากรใน หน่วยงานถือปฏิบัติ	ธ.ค. ๖๖ – ต.ค. ๖๗
๖. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ(สะดวก/รวดเร็ว/ ตอบสนองในการ แก้ไข)และ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	๑. จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ภายใน หน่วยงาน ๒. ติดต่อวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่เจ้าหน้าที่ ๓. ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน และ รายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	ธ.ค. ๖๖ – ต.ค. ๖๗
๗. การให้บริการและระบบ E-Service	จัดทำช่องทางการติดต่อ-สอบถาม ข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสอง ทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการ และพัฒนาระบบการ ให้บริการประชา ชน ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ของกรมการปกครอง ซึ่งเป็นระบบการบริหารงานเรื่องร้องทุกข์ ระบบ งานสำนวน กฎหมาย และระบบ สืบค้นกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	๑. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบ สนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ	ธ.ค. ๖๖ – ต.ค. ๖๗

### ๓. แนวทางการกำกับติดตาม

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานตามมาตรการแผนงานการยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังนี้

๑) ก่อนการประเมิน จัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินโดยการมอบหมายบุคลากร ดำเนินการสนับสนุนการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนาตามกรอบเวลาปฏิทินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒) ระหว่างการประเมิน จัดประชุมเพื่อติดตาม/แก้ไขปัญหาก็เกี่ยวข้องกับการประเมิน

๓) หลังการประเมิน จัดประชุมเพื่อสรุปผลพร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา

### ๔. ข้อจำกัดของปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน ITA ของในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา

#### ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

(๑) คำถามแบบวัด IIT มีจำนวนข้อคำถามจำนวนมาก และแบบฟอร์มการตอบแบบออนไลน์ มีเมนูที่ซ้อนกันอยู่ทำให้ผู้ตอบคำถามยากแก่การตอบ

(๒) ผู้ตอบหลายรายไม่กล้าให้ข้อมูลหรือไม่ให้ความร่วมมือในการตอบข้อคำถามเนื่องจากเกรงว่าจะได้รับผลกระทบในการปฏิบัติงาน

#### ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

(๑) แบบฟอร์มการตอบแบบออนไลน์มีเมนูที่ซ้อนกันอยู่ทำให้ผู้ตอบคำถามยากแก่การตอบคำถาม

(๒) มีข้อจำกัดในการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจากกลุ่มผู้สูงอายุซึ่งไม่สะดวกในการเข้าตอบแบบออนไลน์

(๓) ผู้ตอบบางรายไม่ทราบว่า อบต. มีการให้บริการผ่านระบบ E-Service ช่องทางออนไลน์ทำให้มีผลต่อคะแนน

#### ๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

-ไม่มี-

\*\*\*