



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา โทร.๐-๗๓๓๓-๐๘๘๓
ที่ ปน.๗๓๓๐๑/.....วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้ บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖

เดือน-ปี	จำนวนผู้มาใช้บริการ		หมายเหตุ
	Walk-in	E-service	
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒๑	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒๓	-	
ธันวาคม ๒๕๖๕	๙๔	๑	
มกราคม ๒๕๖๖	๑๗	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔๐	-	
มีนาคม ๒๕๖๖	๑๖๐	-	
เมษายน ๒๕๖๖	๒๐	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๒๕	-	
มิถุนายน ๒๕๖๖	๔๔	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑๘	-	
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑๖	-	
กันยายน ๒๕๖๖	๒๖	-	
รวมทั้งหมด	๕๐๔		


[illegible]

๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๒	๕	๔	๒	๓	๓	๒	๒	๓	๔	๒	๓๕
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐	๐	๓	๒	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๒	๑๐
๑๓	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๖	๕	๔	๐	๐	๓	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐
๑๔	ทำสัญญาซื้อขายสัญญาจ้าง	๐	๒	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๑๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	๐	๕	๖	๕	๔	๐	๖	๐	๖	๖	๑	๑	๔๐
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๓
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การขอใช้ถึงขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะณา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๒	๓	๓	๐	๕	๐	๓	๔	๐	๐	๐	๒๒
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๑	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒
๒๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินเขตดินถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๓	๓	๒	๐	๑๑
๒๔	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๗๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗๖
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๙	๑๙	๒๕	๑๗	๑๘	๒๔๓	๒๔	๑๖	๙๗	๒๖	๑๐	๐	๕๐๔

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุ ตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา


(นางสาวมาเรีนี เบ็ญนิไชยะ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.


(นางสาวฮาสิ่อน๊ะ สะแะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.


(นายศุภวัฒน์ เจ๊ะแต)
ผู้อำนวยการการสวัสดิการสังคม รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา

ความเห็นนายก อบต.


(นายอามาลย์ ประทุมเทศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละแมะนา