



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะลอมเมะนา
เรื่อง การสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะลอมเมะนา ได้ออกแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสำหรับประชาชนผู้มารับบริการ อาทิ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ อบต. ได้จัดเตรียมไว้ การขอความอนุเคราะห์ในการให้ อบต. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในทางหอกระจายข่าวไร้สาย บริการด้านจัดเก็บภาษี และด้านจ่ายเงินผู้สูงอายุ เป็นต้น

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลตะลอมเมะนา มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถจัดบริการสาธารณะ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เกิดการบริหารจัดการที่ตามหลักธรรมาภิบาล ขอรายงานผลสรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามแบบสรุปนี้ได้เก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสุไลมาน กูแม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะลอมเมะนา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลละโสมะนา

ที่ ปน ๗๓๗๐๑/-

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละโสมะนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลละโสมะนา ได้ออกแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสำหรับประชาชนผู้มารับบริการ อาทิ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ อบต.ได้จัดเตรียมไว้ การขอความอนุเคราะห์ในการให้ อบต.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในทางหอกระจายข่าวไร้สาย บริการด้านจัดเก็บภาษี และด้านจ่ายเงินผู้สูงอายุ เป็นต้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละโสมะนา ขอรายงานผลสรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามแบบสรุปนี้ได้เก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวฮาสิ่อน๊ะ ฮะแว)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละโสมะนา

(นายสุไลมาน กูแม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละโสมะนา

ทราบ

(นายสุไลมาน กูแม)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละโสมะนา

แผนการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ด้านข้อมูลทั่วไป

๑. การสำรวจความพึงพอใจผู้ทรงร้อยละ ๔๓ ผู้ชายร้อยละ ๕๗
๒. อายุของผู้เข้ามาติดต่อราชการ ระหว่าง ๒๕-๓๕ เป็นส่วนใหญ่
๓. การศึกษาของผู้มาติดต่อราชการส่วนใหญ่จบประถมศึกษา
๔. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการส่วนใหญ่ทำการเกษตร

ด้านการให้บริการ

๑. บัณฑิตอาสาสมัครและป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน พอใจร้อยละ ๘๐ พอใจมากร้อยละ ๑๖ พอใช้ร้อยละ ๑๒

สรุปผลการประเมิน เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่พอใจ

๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พอใจร้อยละ ๖๒ พอใจมากร้อยละ ๓๘

สรุปผลการประเมิน เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่พอใจ

๓. ความตั้งใจ การให้บริการและการนำไปปฏิบัติ พอใจร้อยละ ๓๐ พอใจมากร้อยละ ๑๖ พอใช้ร้อยละ ๔

สรุปผลการประเมิน เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่พอใจ

๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการ อ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร
พอใจร้อยละ ๓๖ พอใจมากร้อยละ ๘ พอใช้ร้อยละ ๑๒

สรุปผลการประเมิน เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่พอใจ

๕. ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ พอใจร้อยละ ๕๖ พอใจมากร้อยละ ๔๔

สรุปผลการประเมิน เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่พอใจ

๖. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พอใจร้อยละ ๗๒ พอใจมากร้อยละ ๒๔ พอใช้ร้อยละ ๔

สรุปผลการประเมิน เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่พอใจ

๗. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น

- ที่นั่งรอรับบริการ พอใจร้อยละ ๗๐ พอใจมากร้อยละ ๘ พอใช้ร้อยละ ๒๒

- ที่บริการน้ำดื่ม พอใจร้อยละ ๖๖ พอใช้ร้อยละ ๓๔

- ความสะอาดของสถานที่และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ พอใจร้อยละ ๖๐

พอใช้ร้อยละ ๔๐

- ห้องน้ำ พอใจร้อยละ ๕๘ พอใช้ร้อยละ ๔๒

สรุปผลการประเมิน เห็นว่า ในการบริการต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลละโว้
เมธนา ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

๑. จำนวนประชากรที่ประเมิน ๕๐ คน ชาย ๒๗ คน หญิง ๒๓ คน

๒. อายุ ระหว่าง
 ๑๘-๒๕ ปี ๑๐ คน
 ๒๕-๓๕ ปี ๑๔ คน
 ๓๕-๕๐ ปี ๑๘ คน
 มากกว่า ๕๐ ปี ๓ คน

๓. การศึกษา
 ประถมศึกษา ๑๕ คน
 มัธยมศึกษา ๑๐ คน
 ปวช./ปวส. ๑๑ คน
 อนุปริญญา ๓ คน
 ปริญญาตรี ๑๔ คน

๔. อาชีพ
 ทำการเกษตร ๒๒ คน
 ลูกจ้าง ๔ คน
 ราชการ ๒ คน
 ธุรกิจส่วนตัว ๑๒ คน
 อื่นๆ ๕ คน

ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนของผู้มาติดต่อราชการต่างๆ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๘	๔๐	๒
๒	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๔	๓๑	
๓	ความตั้งใจ การให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๑๖	๓๐	
๔	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการ อ่านแล้วมีความเข้าใจ อย่างไร	๘	๓๖	
๕	ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	๒๒	๒๘	
๖	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๒	๓๖	๒
๗	การจัดสถานที่ในการให้บริการ			
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๔	๓๕	๑๑
	- ที่บริการน้ำดื่ม		๓๓	๑๗
	- ความสะดวกของสถานที่และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ		๓๐	๒๐
	- ห้องน้ำ		๒๔	๒๑

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
โดย ประชาชนผู้มารับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละมะนา อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	กลุ่มตัวอย่าง (ราย)	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	หมายเหตุ
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการ เห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เรื่องต่างๆชัดเจน	๕๐	๘๐	
๒	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๐	๖๒	
๓	ความตั้งใจ การให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๕๐	๓๐	
๔	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการ อ่านแล้ว มีความเข้าใจ อย่างไร	๕๐	๓๖	
๕	ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	๕๐	๕๖	
๖	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๐	๗๒	
๗	การจัดสถานที่ในการให้บริการ (๗.๑) ที่นั่งรอรับบริการ (๗.๒) ที่บริการน้ำดื่ม (๗.๓) ความสะอาดของสถานที่และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ (๗.๔) ห้องน้ำ	๕๐ ๕๐ ๕๐ ๕๐	๗๐ ๖๖ ๔๐ ๕๘	

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถามประชาชน การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโละเมะนา

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☐ ระหว่าง ๒๕ - ๓๕ ปี
- ☐ ระหว่าง ๓๕-๕๐ ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช./ปวส.
- ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
- ☐ อื่นๆ
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละเมะนา

ให้ขีดเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ				
๒	เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน				
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
๔	ความตั้งใจ การให้บริการและการนำไปปฏิบัติ				
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการ อ่านแล้วมีความเข้าใจ อย่างไร				
๖	ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ				
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
	การจัดสถานที่ในการให้บริการ				
	- ที่นั่งรอรับบริการ				
	- ที่บริการน้ำดื่ม				
	- ความสะดวกของสถานที่และความเป็นระเบียบ				
	เรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ				
	- ห้องน้ำ				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....